

## Särskilda villkor – Villafiber

### Särskilda villkor – Konsument – för Villafiber hos B2 Bredband AB

Giltiga från 2014-10-01

#### 1. Allmänt

**1.1** Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Kunden") avseende tillhandahållande av fiber enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten", även kallad "Villafiber"). Avtalet mellan Bredbandsbolaget och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida ([www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se)) eller kan beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

**1.2** De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor. För dessa Särskilda villkor gäller även följande definitioner:

Med "Bredbandsbolagets Nät" menas de allmänna kommunikationsnät som Bredbandsbolaget (eller Bredbandsbolagets underleverantör) äger eller på annat sätt disponerar.

Med "Bredbandstjänster" menas Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna tjänster över Villafiber. För Bredbandstjänster från Bredbandsbolaget gäller Särskilda villkor för respektive tjänst.

Med "Fastigheten" menas den fasta egendom som angivits i Avtalet och som ägs av Kunden.

Med "Nätägare" menas juridisk person som äger fiberkabel och kanalisering.

Med "Tjänsteleverantör" avses den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänst över Villafiber.

Med "Utrustning" menas utrustning (inkl. programvara) som ägs eller tillhandahålls av Bredbandsbolaget och som placeras hos Kunden för att möjliggöra Tjänsteleverantörens tillhandahållande av Bredbandstjänster.

#### 2. Tjänsten

**2.1** Tjänsten innebär att Bredbandsbolaget till Kunden tillhandahåller installation av fiberkabel, och i förekommande fall kanalisering, och Utrustning på Kundens Fastighet och ansluter fiberkabel till Bredbandsbolagets Nät.

**2.2** Kund som erhåller Tjänsten har möjlighet att beställa Bredbandstjänster.

#### 3. Leverans av Tjänsten

**3.1** Leverans av Tjänsten sker i normalfallet vid den tidpunkt som Bredbandsbolaget har angivit i erbjudande om Villafiber till Kunden. Bredbandsbolaget har rätt att ändra avtalad leveransdag om det är nödvändigt p.g.a. tvingande myndighetsbeslut, speciella geografiska eller klimatmässiga förhållanden (t.ex. sträng kyla, tjäle, k-märkta gator och fastigheter, svåråtkomliga geografiska platser) eller väsentligt förändrade förutsättningar för leverans.

**3.2** I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgett senast i samband med Avtalets ingående, dels att installationsarbetet i övrigt inte stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Bredbandsbolaget vid Avtalets ingående. I annat fall har Bredbandsbolaget rätt till ersättning från Kunden för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

**3.3** Installation av fiberkabel sker vanligen med nyttjande av befintlig anslutning, d.v.s genom befintlig kanalisering i mark. Kan befintlig anslutningsväg inte användas förlägger Bredbandsbolaget ny kanalisering i mark på Fastigheten.

#### 4. Bredbandsbolagets åtaganden

**4.1** Bredbandsbolagets installation av Villafiber innefattar anläggande av fiberkabel, och i förekommande fall kanalisering, installation av Utrustning, anslutning av fiberkabeln till Bredbandsbolagets Nät samt nödvändiga anslutningar i enlighet med vad som anges i Avtalet. Bredbandsbolaget ansvarar för installation av fiberkabeln fram till Utrustning.

**4.2** Bredbandsbolaget har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Bredbandsbolaget svarar i sådant fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

#### 5. Kundens åtaganden

**5.1** Kunden ska bereda Bredbandsbolaget tillträde till Fastigheten samt tillse att Bredbandsbolaget bereds fri framkomlighet där installationen ska utföras.

**5.2** Kunden ska i god tid före installationen finnas tillgänglig för att tillsammans med Bredbandsbolaget planera installationen. Om Bredbandsbolaget så begär ska Kunden förse Bredbandsbolaget med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader samt liknande dokument som visar nödvändig information för installationen. Kunden ansvarar för att information som denne lämnar är korrekt och fullständig.

**5.3** Kunden ansvarar för strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt för att det finns nödvändiga eluttag.

**5.4** Kunden ansvarar för eventuellt återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, t.ex. återställning av asfalt, grus, plattläggning, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

**5.5** Om Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Kunden att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i Fastigheten och försäkra att erforderliga fullmakter finns.

**5.6** Kunden ansvarar för inhämtande av, samt kostnad för, eventuella myndighetstillstånd och andra tillstånd nödvändiga för installationen. Om ett nödvändigt tillstånd inte medges har Bredbandsbolaget rätt att avsluta Avtalet med omedelbar verkan.

**5.7** Kunden står risken för skada på och förlust av fiberkabel, kanalisering och Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabel, kanalisering respektive Utrustning installeras.

**5.8** Kunden får inte reparera eller utföra underhåll eller service på fiberkabel, kanalisering eller Utrustning. Vid behov av reparation, underhåll eller service ska Kunden vända sig till Bredbandsbolaget. Fiberkabel, kanalisering respektive Utrustning får inte flyttas från den plats där den installerats.

**5.9** Kunden får inte utan Bredbandsbolagets skriftliga samtycke ändra, göra påbyggnader på eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden på fiberkabel, kanalisering eller Utrustning. Kunden ska följa de eventuella anvisningar och skötselråd som Bredbandsbolaget från tid till annan utfärdar om fiberkabel, kanalisering och Utrustning.

**5.10** Kunden ansvarar för att förhindra att obehöriga personer ges tillträde till fiberkabel, kanalisering och Utrustning. Om så sker ska Kunden omedelbart meddela Bredbandsbolaget.

#### 6. Ersättning och betalning

**6.1** Kunden ska efter installation betala den ersättning som har överenskommit enligt Avtalet. Betalningsvillkor framgår av Allmänna villkor.

**6.2** Om det till följd av kreditprövning framstår som befogat har Bredbandsbolaget rätt att begära förskotts betalning eller kräva att Kunden ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande. Ränta utgår inte på förskottat belopp. Bredbandsbolaget har rätt att ur förskottat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande förfallna fordringar.

#### 7. Äganderätt och immateriella rättigheter

**7.1** Avtalet innebär inte att äganderätt eller immateriella rättigheter överläts till Kunden.

**7.2** Fiberkabel och kanalisering ägs av Nätägaren. Utrustningen ägs av Bredbandsbolaget. Äganderätt till fiberkabel, kanalisering respektive Utrustning övergår inte till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat liknande sätt förfoga över fiberkabel, kanalisering eller Utrustning. Ingrepp får inte göras i fiberkabel, kanalisering eller Utrustning och åtgärder får inte vidtas som försvårar identifieringen såsom att ta bort märkning.

#### 8. Kunduppgifter

Kunden ska på begäran av Bredbandsbolaget lämna de uppgifter som Bredbandsbolaget behöver för att kunna utföra installationen. Bredbandsbolaget behandlar Kunduppgifter i enlighet med Allmänna villkor.

#### 9. Avtalstid och Avtalets upphörande

**9.1** Detta Avtal gäller från Avtalets ingående.

**9.2** Bredbandsbolaget har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 6.2. Bredbandsbolaget har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot sina åtaganden i punkt 5.1, 5.2, 5.5 och 5.6 eller i övrigt väsentligen bryter mot Avtalet. I övrigt gäller vad som sägs om uppsägning i Allmänna villkor.

**9.3** Kund är medveten om och accepterar att Villafiber är en förutsättning för att Tjänsteleverantören ska kunna tillhandahålla Bredbandstjänster. Vid Avtalets upphörande upphör Kundens möjlighet att beställa och Tjänsteleverantörens möjlighet att tillhandahålla Bredbandstjänster. Tjänsteleverantörens skyldighet att tillhandahålla beställd(a) Bredbandstjänst(er) upphör i samband med upphörandet av Avtalet. Om Kund säger upp Avtalet till upphörande under bindningstid för någon beställd Bredbandstjänst förfaller återstående avgifter för beställd(a) Bredbandstjänst(er) till betalning.