

Information om ångerrätt

Giltiga fr.o.m. 2014-06-13

Om du har ingått ditt avtal på distans eller utanför affärslokal har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag avtalet ingicks, dock tidigast 14 dagar efter du fått beställd produkt i din besittning.

Vill du utöva ångerrätten är det enklast att kontakta vår kundservice på 0770-777 000. Du kan även skicka ett meddelande per post eller e-post. Om du vill kan du använda den standardblankett som finns tillgänglig på Konsumentverkets hemsida. Du kommer att utan dröjsmål få en bekräftelse om att vi mottagit ditt meddelande. Det räcker att du sänder ditt meddelande innan ångerfristen gått ut.

Om du utövar din ångerrätt ska du återsända beställd produkt senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss att du vill utöva ångerrätten. Tänk på att spara kvittot på försändelsen till dess att du fått bekräftelse på att vi mottagit produkten. Beroende på vilken produkt du har beställt kan du behöva betala returfrakt.

Om du utövar din ångerrätt kommer vi att betala tillbaka det vi har fått betalt av dig, inklusive leveranskostnader (för standardleverans). **Notera att du kan bli ersättningsskyldig om du har påbörjat tjänsten eller använt produkten (se nedan)!** Återbetalning kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter ditt meddelande om ånger. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för din betalning, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. Om du har beställt en produkt, sker återbetalning först när vi har fått tillbaka beställd produkt från dig eller du har sänt in ett bevis på att du återsänt produkten, beroende på vilket som inträffar först.

VIKTIG INFORMATION OM DIN ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET OM DU HAR ANVÄNT TJÄNSTEN/PRODUKTEN!

Vi ber dig att hantera beställda produkter försiktigt för att undvika risken att bli ersättningsskyldig till oss om du vill ångra ditt köp. Du är ansvarig för den värdeminskning som uppstår om du hanterar produkten i större omfattning än vad som är nödvändigt för att undersöka den. Om du skickar tillbaka en produkt som har använts eller som av annan anledning inte går att återställa till sitt ursprungliga skick kommer vi att debitera dig för den kostnad som värdeminskningen innebär för oss. Du är även ersättningsskyldig om du har använt beställd tjänst.

För att undvika betalningsskyldighet ber vi dig särskilt att inte använda produkten/tjänsten förrän du bestämt att du vill behålla den. Ta inte bort eventuell skyddsfilm på display eller annat skyddande omslag. Installera inte heller batteri eller SIM-kort i mobilen/surfplattan och installera/aktivera inte några program i den hårdvara du köpt av oss om du funderar på att ångra köpet.

Notera att ångerrätt aldrig gäller om din tjänst har fullgjorts och du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten börjar utföras och att ångerrätten inte gäller, eller om du brutit förseglingen på en produkt och produkten inte kan återlämnas på grund av hälso- och hygienskäl.

B2 Bredband AB
116 88 Stockholm
Kundservice: Tel 0770-777 000
bredbandsbolaget.se