

## Särskilda villkor – Konsument – för Mobila Tjänster (Mobiltelefoni och Mobil Bredband) hos B2 Bredband AB Giltiga fr o m 2012-02-23

### 1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband Sverige AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Kunden") avseende Mobila Tjänster (Mobiltelefoni och/eller Mobil Bredband) enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Bredbandsbolaget och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor. Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida ([www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se)) eller kan beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

### 2. Tjänsten

2.1 Tjänsten gör att Kunden kan ringa och ta emot samtal och/eller sända och ta emot data via en mobilterminal. För tjänst avseende kontantkort gäller Särskilda villkor för kontantkort.

2.2 Mobilnätet som används för Tjänsten har varierande täckning över landet. Bredbandsbolaget kan därför inte garantera att täckning finns vid varje tillfälle på varje enskild plats. Täckningskartor för vägledning finns på Bredbandsbolagets hemsida.

2.3 Bredbandsbolaget tilldelar Kunden ett SIM-kort med nummer och säkerhetskod.

2.4 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige (även om SIM-kortet saknas eller inte fungerar) under förutsättning att Kunden använder en fungerande mobiltelefon och att det finns mobilnätstäckning där Kunden befinner sig. Möjligheten till nödsamtal och lokalisering kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständigheter utanför Bredbandsbolagets kontroll. Bredbandsbolaget ansvarar inte heller för att nödsamtal och lokalisering fungerar utomlands eller via tredjepartsapplikation (t ex mobil VoIP).

### 3. Leverans av Tjänsten

3.1 Om Avtalet har ingåtts på distans levereras Tjänsten normalt inom en vecka från Ångerfristens upphörande. Om Avtalet inte har ingåtts på distans utan t ex i en butik, levereras Tjänsten normalt omedelbart. Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Bredbandsbolaget, ska Bredbandsbolaget tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter att överlämnande av numret har skett till Bredbandsbolaget. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.

3.2 För försändelse som skickats till Kund per post och som inte har lösts ut och har gått i retur till Bredbandsbolaget, har Bredbandsbolaget rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista för att täcka Bredbandsbolagets frakt- och administrationskostnader. Detta gäller även om Kunden utövar sin ångerrätt om Avtalet har ingåtts på distans (se Allmänna villkor) innan försändelse har lösts ut.

### 4. Terminaler

4.1 Kunden har möjlighet att, utöver Tjänsten, även köpa en mobilterminal från Bredbandsbolaget.

4.2 Bredbandsbolaget reserverar sig för slutförsäljning av den terminal Kunden har beställt.

4.3 För levererade terminaler gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Bredbandsbolaget åtar sig inget ansvar för fel och brister utöver vad som följer av respektive tillverkarens garantivillkor. Bredbandsbolagets ansvar för terminaler är även begränsat i enlighet med vad som framgår av Bredbandsbolagets Allmänna villkor.

4.4 Om Kund som ingått avtal om Tjänsten inklusive köp av terminal på distans, använder sin ångerrätt, är Kunden skyldig att på egen bekostnad returnera terminalen till Bredbandsbolaget. Om Kunden underlåter att göra detta kommer Bredbandsbolaget att fakturera Kunden för terminalens värde.

### 5. Övrig utrustning

5.1 Bredbandsbolagets tillhandahållande av vissa Tjänster för Mobil Bredband förutsätter att Kunden har erforderlig utrustning installerad, såsom t ex router och modem. Såvida inte annat skriftligen överenskommit mellan Bredbandsbolaget och Kunden, lånar Kunden sådan utrustning av Bredbandsbolaget under avtalstiden. All utrustning som Kunden lånar av Bredbandsbolaget ska återlämnas till Bredbandsbolaget efter Avtalets upphörande i enlighet med Bredbandsbolagets anvisningar.

5.2 Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar i samt uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustning är ansluten mot Tjänsten.

### 6. SIM-kort

6.1 SIM-kort och koder ska förvaras på ett tryggsätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Bredbandsbolaget ska omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod, så att SIM-kortet kan spärras.

6.2 Ingrepp i SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet.

6.3 Om Kunden förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Bredbandsbolaget på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Kunden inte brutit mot Avtalet. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt vad var tid gällande prislista.

6.4 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Bredbandsbolaget ska då underrättas och tillhandahåller ett nytt SIM-kort utan kostnad. Kunden har inte rätt till annan ersättning från Bredbandsbolaget på grund av att SIM-kort varit obrukbart.

6.5 För att skydda såväl Kunden som Bredbandsbolaget har Bredbandsbolaget har rätt att spärra SIM-kort om Bredbandsbolaget har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig. SIM-kort aktiveras så snart Bredbandsbolaget fått bekräftat av Kunden att några oegentligheter inte föreligger.

6.6 Kunden har inte rätt till nedsättning av avgift för den tid SIM-kort varit spärrat eller obrukbart.

6.7 Om SIM-kort förloras ska Kunden omedelbart meddela Bredbandsbolaget härom och begära att SIM-kortet spärras. Kunden ansvarar för och ska erlägga ersättning för all (egen och annans) användning av Tjänsten fram till dess att Kundens begäran om spärr av SIM-kortet har mottagits av Bredbandsbolaget. Bredbandsbolaget ansvarar för de eventuella kostnader för obehörigt användande som uppstår efter den tidpunkt som Bredbandsbolaget mottar begäran om att spärra SIM-kortet, förutsatt att Kunden inte agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

### 7. Användning av terminaler

7.1 SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända terminaler.

7.2 Bredbandsbolaget fransäger sig ansvar för skada som beror på terminal som inte tillhandahållits av Bredbandsbolaget.

7.3 Bredbandsbolaget förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.

7.4 Bredbandsbolaget har rätt att awisa anrop från terminaler eller tjänster/SIM-kort som medför störningar i Bredbandsbolagets (eller Bredbandsbolagets underleverantörs) nät.

### 8. Ansvar för information, m m

Bredbandsbolaget ansvarar inte på något sätt för den information som passerar till eller från Internet via Bredbandsbolaget. Bredbandsbolaget ansvarar inte heller för material och information som Kunden eller annan person kommunicerar, publicerar eller lagrar via eller på Bredbandsbolagets hemsida, sin personliga hemsida eller Internet. Kunden är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper, sociala medier och andra Internetaktiviteter i vilka Kunden deltar. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data och video som länkar till annan Internetsida.

### 9. Reservation av nummer

Kunden kan reservera nummer hos Bredbandsbolaget. Bredbandsbolaget har rätt att ta ut ersättning enligt vad var tid gällande prislista för sådan reservation.

### 10. Ersättning vid fel eller avbrott i Tjänst

Om Tjänsten drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten, har Kunden rätt till avdrag i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Bredbandsbolagets Kundservice. Har felet eller avbrottet varat minst:

- fem (5) dygn i följd görs avdrag motsvarande tio (10) procent av den fasta avgiften för en (1) månad;
- tio (10) dygn i följd görs avdrag motsvarande femtio (50) procent av den fasta avgiften för en (1) månad;
- femton (15) dygn i följd görs avdrag motsvarande hundra (100) procent av den fasta avgiften för en (1) månad.

### 11. Ersättning och betalning

11.1 För användandet av Tjänsten i utländska operatörers mobilnät debiteras Kunden enligt Bredbandsbolagets taxa för respektive nät. Det påligger Kunden att säkerställa att Kunden använder nationella mobilnät när Kunden befinner sig i Sverige.

11.2 Vid Tjänst som innebär att minutavgiften är 0 kronor för nationella samtal till fasta och/eller mobila kunder eller annan kategori av kunder som anges av Bredbandsbolaget, gäller avgiftsbefrielsen inte (om inte annat anges), startavgifter (per samtal), samtal såsom t ex betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummer-upplysning, telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part eller andra liknande tjänster.

### 12. Avtal med bindningstid

Om inte annat har avtalats, kan Kunden, i de fall särskild bindningstid överenskommit, utan påföljd frånträda Avtalet avseende Tjänst före påbörjad användning, dock längst fram till nittio (90) dagar efter Beställning. Med påbörjad användning av Tjänst avses i detta fall även att Kunden börjat nyttja utrustning som levererats vid Beställningen eller brutit den förpackning som utrustningen levererats i.