

Särskilda villkor – Konsument – för Villafiber hos B2 Sverige AB

Giltiga fr.o.m. 2017-12-18

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Kunden") avseende tillhandahållande av fiber enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten", även kallad "Villafiber"). Avtalet ("Avtalet") mellan Bredbandsbolaget och Kunden om Tjänsten består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista.

Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida (bredbandsbolaget.se) eller kan beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor. För dessa Särskilda villkor gäller även följande definitioner:

Med "Bredbandsbolagets Nät" menas de allmänna kommunikationsnät som Bredbandsbolaget (eller Bredbandsbolagets underleverantör) äger eller på annat sätt disponerar.

Med "Bredbandstjänster" menas Bredbandsbolagets vid var tid tillhandahållna tjänster över Villafiber.

Med "Fastigheten" menas den fasta egendom som angivits i Avtalet och som ägs av Kunden eller där Kunden har ägarens fullmakt.

Med "Nätägare" menas juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation från tillträdespunkten fram till Utrustning.

Med "Utrustning" menas mediaomvandlare (inkl. programvara och anslutningsdon) som ägs eller tillhandahålls av Bredbandsbolaget och som placeras hos Kunden för att möjliggöra Bredbandsbolagets tillhandahållande av Bredbandstjänster via fiber.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Kunden uppkoppling mot Internet via fast bredband över fiber, samt möjlighet att därtill beställa tillhörande Bredbandstjänster.

3. Leverans av Tjänsten

3.1 För tillhandahållande av Tjänsten innefattas installation av Utrustning på och/eller i Kunds Fastighet. Detta innebär att Bredbandsbolaget ansluter fiberkabel till Telenor Sverige AB:s Nät, installerar eller byter ut Utrustning i Kunds fastighet samt vid nyinstallation även framdragnings av fiber till Utrustning i fastighet. Framdragnings av fiber kan beroende på fastighetens och områdets förutsättningar ske antingen nedgrävt via ny eller befintlig kanalisation i mark, eller luftburet via stolpar och vald metod beslutas av Bredbandsbolagets representant vid projekteringsmötet.

I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installationsarbetet i övrigt inte stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Bredbandsbolaget vid Avtalets ingående.

4. Bredbandsbolagets åtaganden

4.1 Bredbandsbolagets åtagande innebär enligt §2 möjliggöra Bredbandstjänster från Bredbandsbolaget till Kunds Fastighet, samt leverans enligt §3.

4.2 Bredbandsbolaget ansvarar för installation av fiberkabeln fram till och med Utrustning.

4.3 Bredbandsbolaget har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Bredbandsbolaget svarar i sådant fall för underleverantörernas arbete såsom för eget arbete.

4.4 Vid nyinstallation av fiber har Bredbandsbolaget rätt att senast i samband med projekteringsmöte hos kund ge besked om att fiberinstallation ej kan genomföras på grund av fysiskt eller legalt hinder som påträffats under mötet och som omöjliggör eller allvarligt försvårar installation. Vid besked om att installation inte kommer att ske, har varken Kunden eller Bredbandsbolaget några ytterligare skyldigheter gentemot varandra enligt avtal om villaanslutning, inklusive allmänna villkor.

5. Kunds åtaganden

5.1 Kunden ska ge Bredbandsbolaget tillträde till Fastigheten inklusive byggnader samt tillse att Bredbandsbolaget bereds fri framkomlighet för utförandet av installationen och anslutningen enligt detta Avtal. Om Kunden inte kan ge tillgång till Fastigheten på aviserat datum, kan tillgång till Fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot en tillkommande avgift.

5.2 Kunden ska i god tid före installationen finnas tillgänglig för att tillsammans med Bredbandsbolaget planera installationen. Om Bredbandsbolaget så begär ska Kunden förse Bredbandsbolaget med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader samt liknande dokument som visar nödvändig information för installationen. Kunden ansvarar för att information som denne lämnar är korrekt och fullständig.

5.3 Kunden ansvarar för strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt för att det finns nödvändiga eluttag i anslutning till där utrustning ska placeras.

5.4 Kunden ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, t.ex. återställning av asfalt, grus, plattläggning, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

5.5 Om Fastigheten ägs av flera/andra personer åtar sig Kunden att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från samtliga ägare i Fastigheten och försäkrar att erforderliga fullmakter finns.

5.6 Kunden ansvarar för inhämtande av, samt kostnad för, eventuella myndighetstillstånd och andra tillstånd nödvändiga för installationen. Om ett nödvändigt tillstånd inte medges har Bredbandsbolaget rätt att avsluta Avtalet med omedelbar verkan.

5.7 Kunden står risken för skada på och förlust av fiberkabel, kanalisation och Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabel, kanalisation respektive Utrustning installerats. Vid behov skall kunden på egen kostnad vidta nödvändiga skyddsåtgärder för att undvika skada.

5.8 Kunden får inte reparera eller utföra underhåll eller service på fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Vid behov av reparation, underhåll eller service ska Kunden vända sig till Bredbandsbolaget. Fiberkabel, kanalisation respektive Utrustning får inte flyttas från den plats där den installeras utan Bredbandsbolagets skriftliga medgivande. Flytt bekostas av Kund.

5.9 Kunden får inte utan Bredbandsbolagets skriftliga samtycke ändra, göra påbyggnader på, samt ta bort delar eller märkning på fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Kunden ska följa de eventuella anvisningar och skötselråd

som Bredbandsbolaget från tid till annan utfärdar om fiberkabel, kanalisation och Utrustning.

5.10 Kunden ansvarar för att förhindra att obehöriga personer ges tillträde till fiberkabel, kanalisation och Utrustning. Om så sker ska Kunden omedelbart meddela Bredbandsbolaget.

5.11 Om Kunden avbeställer installationen efter utgången av den lagstadgade Ångerfristen har Bredbandsbolaget rätt att fakturera Kunden en avgift för de kostnader Bredbandsbolaget har åsamkats.

6. Ersättning och betalning

6.1 Kunden ska efter installation betala den ersättning som har överenskommit enligt Avtalet. Betalningsvillkor framgår av Allmänna villkor.

6.2 Om det till följd av kreditprövning framstår som befogat har Bredbandsbolaget rätt att begära förskottsbetalning eller kräva att Kunden ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Bredbandsbolaget har rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande förfallna fordringar.

7. Äganderätt och immateriella rättigheter

7.1 Avtalet innebär inte att äganderätt eller immateriella rättigheter överläts till Kunden.

7.2 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägaren (Skanova Aktiebolag, organisationsnummer 556446-3734). Utrustning ägs av Bredbandsbolaget. Äganderätt till fiberkabel, kanalisation respektive Utrustning övergår inte till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat liknande sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Ingrepp får inte göras i fiberkabel, kanalisation eller Utrustning och åtgärder får inte vidtas som försvårar identifieringen såsom att ta bort märkning.

8. Kunduppgifter

8.1 Kunden ska på begäran av Bredbandsbolaget lämna de uppgifter som Bredbandsbolaget behöver för att kunna utföra installationen. Bredbandsbolaget behandlar Kunduppgifter i enlighet med Allmänna villkor.

9. Avtalstid och Avtalets upphörande

9.1 Detta Avtal gäller från Avtalets ingående.

9.2 Bredbandsbolaget har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 6.2. Bredbandsbolaget har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot sina åtaganden. I övrigt gäller vad som sägs om uppsägning i Allmänna villkor.

9.3 Kund är medveten om och accepterar att Villafiber är en förutsättning för att Bredbandsbolaget ska kunna tillhandahålla Bredbandstjänster. Vid Avtalets upphörande upphör Bredbandsbolagets skyldighet att tillhandahålla beställd(a) Bredbandstjänst(er).

Om Kund säger upp Avtalet till upphörande under bindningstid för någon beställd Bredbandstjänst förfaller återstående avgifter för beställd(a) Bredbandstjänst(er) till betalning.