

Särskilda villkor – Konsument – för Villafiber hos Telenor Sverige AB

Giltiga fr.o.m. 2017-03-27

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Telenor Sverige AB, organisationsnummer 556421-0309, ("Telenor") och fysisk person ("Kunden") avseende tillhandahållande av fiber enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten", även kallad "Villafiber"). Avtalet mellan Telenor och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Telenors Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Telenors hemsida (www.telenor.se) eller kan beställas från Telenors Kundenservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor. För dessa Särskilda villkor gäller även följande definitioner: Med "Telenors Nät" menas de allmänna kommunikationsnät som Telenor (eller Telenors underleverantör) äger eller på annat sätt disponerar.

Med "Bredbandstjänster" menas Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna tjänster över Villafiber.

Med "Fastigheten" menas den fasta egendom som angivits i Avtalet och som ägs av Kunden.

Med "Nätägare" menas juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.

Med "Tjänsteleverantör" avses den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänst över Villafiber.

Med "Utrustning" menas utrustning (inkl. programvara) som ägs eller tillhandahålls av Telenor och som placeras hos Kunden för att möjliggöra Tjänsteleverantörens tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att Telenor till Kunden tillhandahåller installation av fiberkabel, och i förekommande fall kanalisation, och Utrustning på Kundens Fastighet och ansluter fiberkabel till Telenors Nät.

2.2 Kund som erhåller Tjänsten har möjlighet att beställa Bredbandstjänster.

3. Leverans av Tjänsten

3.1 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installationsarbetet i övrigt inte stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telenor vid Avtalets ingående.

3.2 Installation av fiberkabel sker vanligen genom att Telenor förlägger ny kanalisation för fiberkabel. I förekommande fall där befintlig kanalisation går att nyttja, kan Telenor komma att nyttja denna istället.

4. Telenors åtaganden

4.1 Telenors installation av Villafiber innefattar anläggande av fiberkabel, och i förekommande fall kanalisation, installation av Utrustning, anslutning av fiberkabeln till Telenors

Nät samt nödvändiga anslutningar i enlighet med vad som anges i Avtalet. Telenor ansvarar för installation av fiberkabeln fram till Utrustning.

4.2 Telenor har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Telenor svarar i sådant fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

5. Kundens åtaganden

5.1 Kunden ska bereda Telenor tillträde till Fastigheten samt tillse att Telenor bereds fri framkomlighet för utförandet av installationen och anslutningen enligt detta Avtal.

5.2 Kunden ska i god tid före installationen finnas tillgänglig för att tillsammans med Telenor planera installationen. Om Telenor så begär ska Kunden förse Telenor med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader samt liknande dokument som visar nödvändig information för installationen. Kunden ansvarar för att information som denne lämnar är korrekt och fullständig.

5.3 Kunden ansvarar för strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt för att det finns nödvändiga eluttag.

5.4 Kunden ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, t.ex. återställning av asfalt, grus, plattläggning, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

5.5 Om Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Kunden att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i Fastigheten och försäkras att erforderliga fullmakter finns.

5.6 Kunden ansvarar för inhämtande av, samt kostnad för, eventuella myndighetstillstånd och andra tillstånd nödvändiga för installationen. Om ett nödvändigt tillstånd inte medges har Telenor rätt att avsluta Avtalet med omedelbar verkan.

5.7 Kunden står risken för skada på och förlust av fiberkabel, kanalisation och Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabel, kanalisation respektive Utrustning installerats. Vid behov skall kunden på egen kostnad vidta nödvändiga skyddsåtgärder för att undvika skada.

5.8 Kunden får inte reparera eller utföra underhåll eller service på fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Vid behov av reparation, underhåll eller service ska Kunden vända sig till Telenor. Fiberkabel, kanalisation respektive Utrustning får inte flyttas från den plats där den installerats utan Telenors skriftliga medgivande. Flytt bekostas av Kund.

5.9 Kunden får inte utan Telenors skriftliga samtycke ändra, göra påbyggnader på, samt ta bort delar eller märkning på fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Kunden ska följa de eventuella anvisningar och skötselråd som Telenor från tid till annan utfärdar om fiberkabel, kanalisation och Utrustning.

5.10 Kunden ansvarar för att förhindra att obehöriga personer ges tillträde till fiberkabel, kanalisation och Utrustning. Om så sker ska Kunden omedelbart meddela Telenor.

6. Ersättning och betalning

6.1 Kunden ska efter installation betala den ersättning som har överenskommit enligt Avtalet. Betalningsvillkor framgår av Allmänna villkor.

6.2 Om det till följd av kreditprövning framstår som befogat har Telenor rätt att begära förskotts betalning eller kräva att Kunden ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Telenor har rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande förfallna fordringar.

7. Äganderätt och immateriella rättigheter

7.1 Avtalet innebär inte att äganderätt eller immateriella rättigheter överläts till Kunden.

7.2 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägaren. Utrustningen ägs av Telenor. Äganderätt till fiberkabel, kanalisation respektive Utrustning övergår inte till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat liknande sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller Utrustning. Ingrepp får inte göras i fiberkabel, kanalisation eller Utrustning och åtgärder får inte vidtas som försvårar identifieringen såsom att ta bort märkning.

8. Kunduppgifter

Kunden ska på begäran av Telenor lämna de uppgifter som Telenor behöver för att kunna utföra installationen. Telenor behandlar Kunduppgifter i enlighet med Allmänna villkor.

9. Avtalstid och Avtalets upphörande

9.1 Detta Avtal gäller från Avtalets ingående.

9.2 Telenor har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 6.2. Telenor har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot sina åtaganden. I övrigt gäller vad som sägs om uppsägning i Allmänna villkor.

9.3 Kund är medveten om och accepterar att Villafiber är en förutsättning för att Tjänsteleverantören ska kunna tillhandahålla Bredbandstjänster. Vid Avtalets upphörande upphör Kundens möjlighet att beställa och Tjänsteleverantörens möjlighet att tillhandahålla Bredbandstjänster. Tjänsteleverantörens skyldighet att tillhandahålla beställd(a) Bredbandstjänst(er) upphör i samband med upphörandet av Avtalet. Om Kund säger upp Avtalet till upphörande under bindningstid för någon beställd Bredbandstjänst förfaller återstående avgifter för beställd(a) Bredbandstjänst(er) till betalning.